

## **Accès public à l'information sur les délais d'attente pour les soins chirurgicaux**

Face aux préoccupations à l'égard des délais d'attente, du peu d'information disponible et de l'obligation de rendre des comptes face aux délais d'attente, le gouvernement du Nouveau-Brunswick a réagi en traitant ces questions de manière prioritaire. Il s'agit d'un engagement qui se reflète aussi à l'échelle nationale dans le Plan décennal pour consolider les soins de santé issu de l'accord des premiers ministres visant à faire de l'accès en temps opportun à des soins de qualité une réalité pour toute la population canadienne.

Le Nouveau-Brunswick a mis sur pied un réseau de soins chirurgicaux dont l'objectif est d'examiner les facteurs qui peuvent avoir une incidence sur les délais d'attente pour les interventions chirurgicales. Le but est d'assurer que les soins chirurgicaux sont dispensés en temps opportun selon les besoins des patients.

Actuellement, huit gestionnaires de l'accès dans la province font la liaison entre les patients, les chirurgiens, le personnel de direction et les cadres supérieurs des blocs opératoires. Leur rôle est d'établir et de maintenir une approche coordonnée visant à mieux satisfaire aux besoins et préoccupations des patients en attente d'une chirurgie. Les gestionnaires de l'accès sont disponibles pour répondre aux questions des patients par téléphone et aborder toute préoccupation qu'ils pourraient avoir au sujet de la durée du délai d'attente pour leur intervention chirurgicale.

Le registre provincial des patients des soins chirurgicaux est une autre composante du Réseau de soins chirurgicaux. Ce registre est un dépôt de données relatives aux services de chirurgie au Nouveau-Brunswick. Les données contenues dans le registre des patients des soins chirurgicaux sont utilisées pour surveiller et gérer l'accès aux soins chirurgicaux dans la province.

Un site web a été lancé en février 2006 afin de fournir des renseignements généraux concernant les chirurgies et les délais d'attente pour les interventions chirurgicales au Nouveau-Brunswick. Ce site web fournit des réponses aux questions les plus courantes concernant la gestion des délais d'attente et propose une liste de questions précises à poser au chirurgien, la liste des spécialités de chaque centre de chirurgie dans la province ainsi que les noms des chirurgiens qui offrent ces services. Ce site web bilingue est mis à jour à chaque trimestre. Pour consulter les renseignements présentés sur le site, visitez [www.surgerynewbrunswick.ca](http://www.surgerynewbrunswick.ca) ou [www.chirurgienouveaubrunswick.ca](http://www.chirurgienouveaubrunswick.ca).

Pour de plus amples renseignements sur le délai d'attente prévu pour votre intervention chirurgicale, veuillez communiquer avec Janice Edwards au bureau de la gestion de l'accès au 506-447-4335. Veuillez avoir en main votre numéro d'assurance-maladie.